

Mixed Reality & Microsoft HoloLens 2

Session 2



Agenda

- ✓ HoloLens 2
- ✓ Dynamics 365
- ✓ Remote Assist
- ✓ Guides
- ✓ MR & HoloLens 2



Why HoloLens?



생활의 정보
아이디어 수집

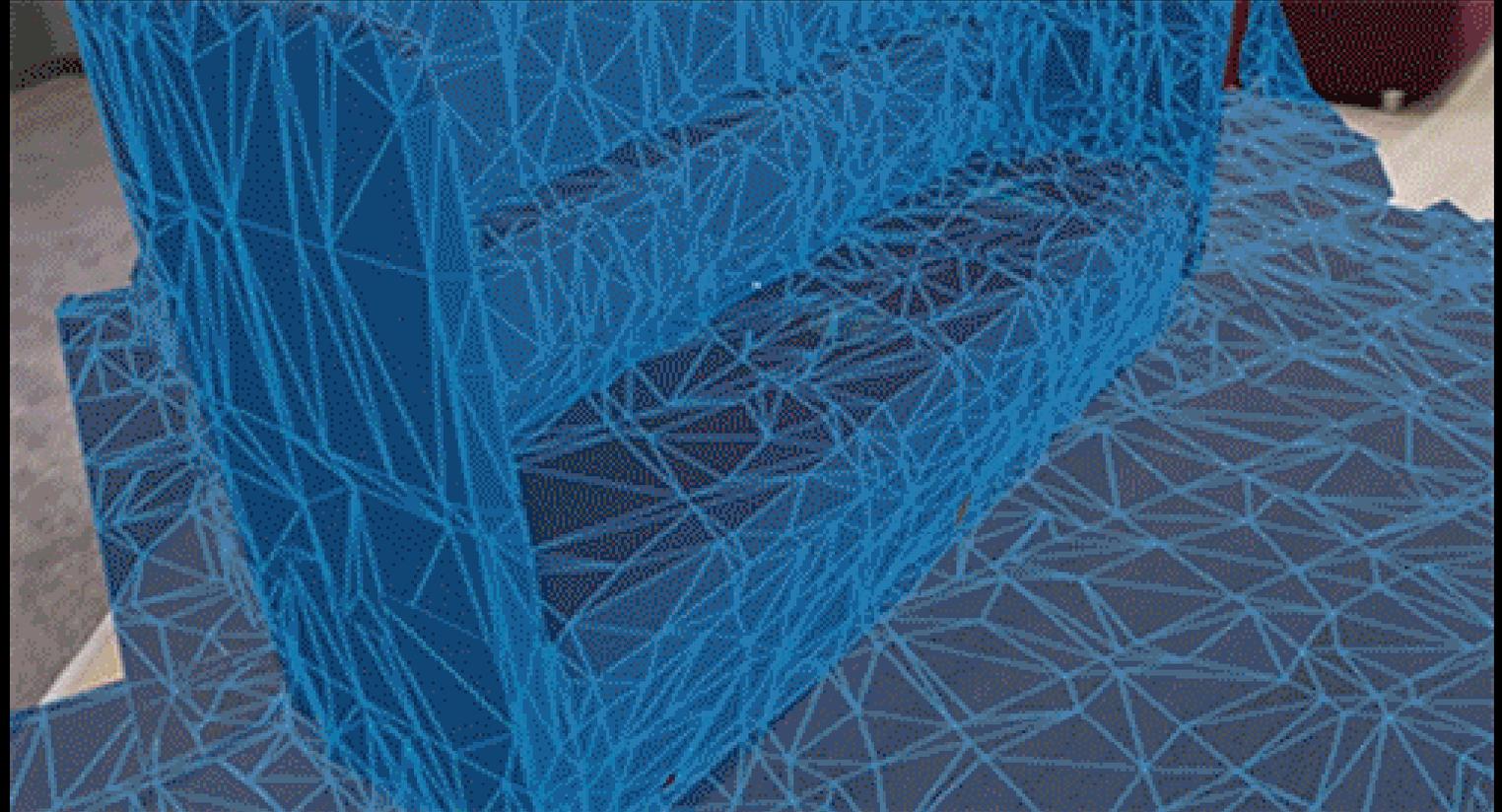
협업 컴퓨팅

헤드업
핸즈프리 작업

장소에 상관없이
홀로그램 컴퓨팅
휴대

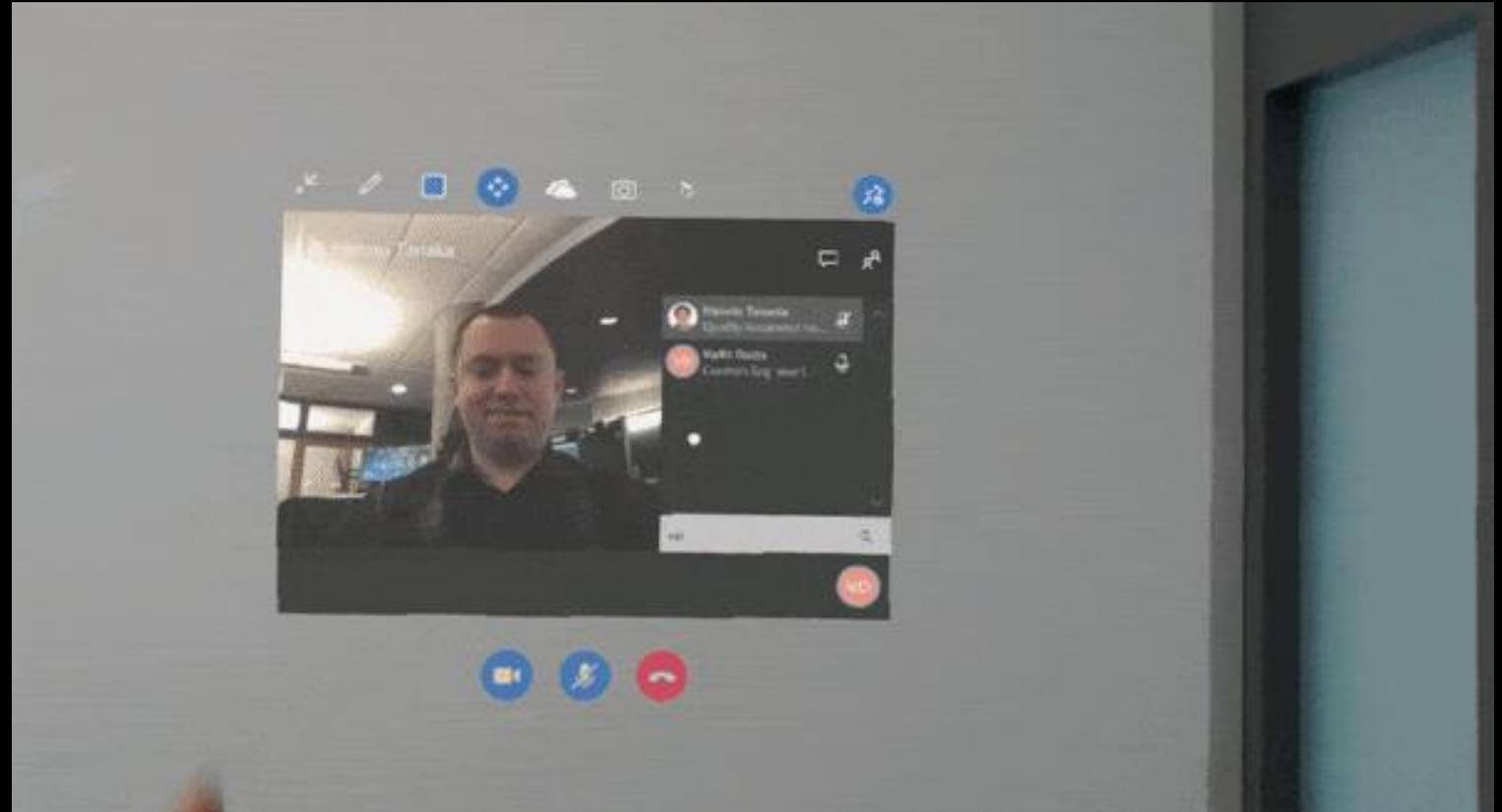
Why HoloLens?

생활의 정보
아이디어 수집



Why HoloLens?

협업 컴퓨팅



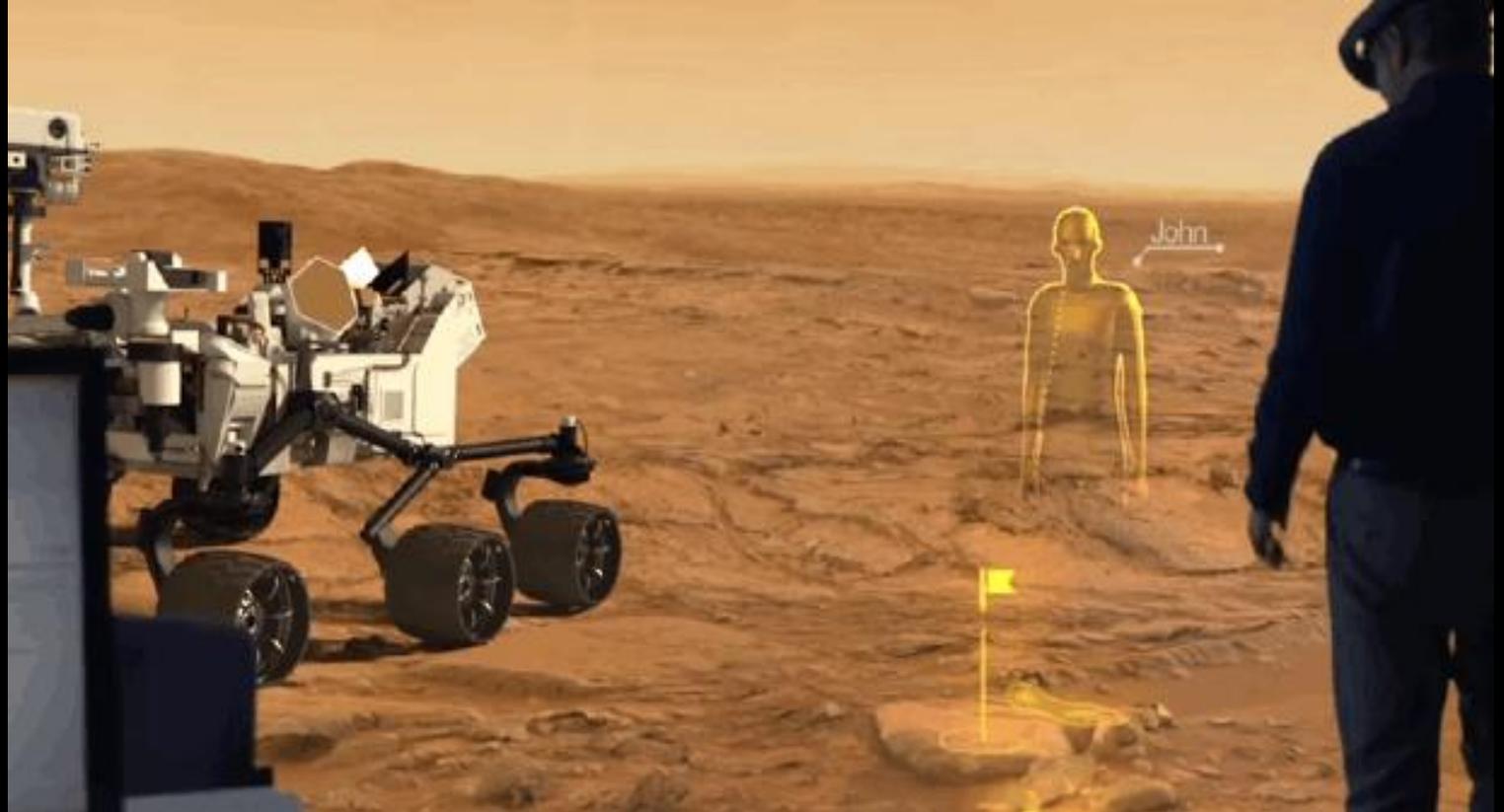
Why HoloLens?

헤드업
핸즈프리 작업



Why HoloLens?

장소에 상관없이
홀로그램 컴퓨팅
휴대



Agenda

- ✓ **HoloLens 2**
- ✓ Dynamics 365
- ✓ Remote Assist
- ✓ Guides
- ✓ MR & HoloLens 2

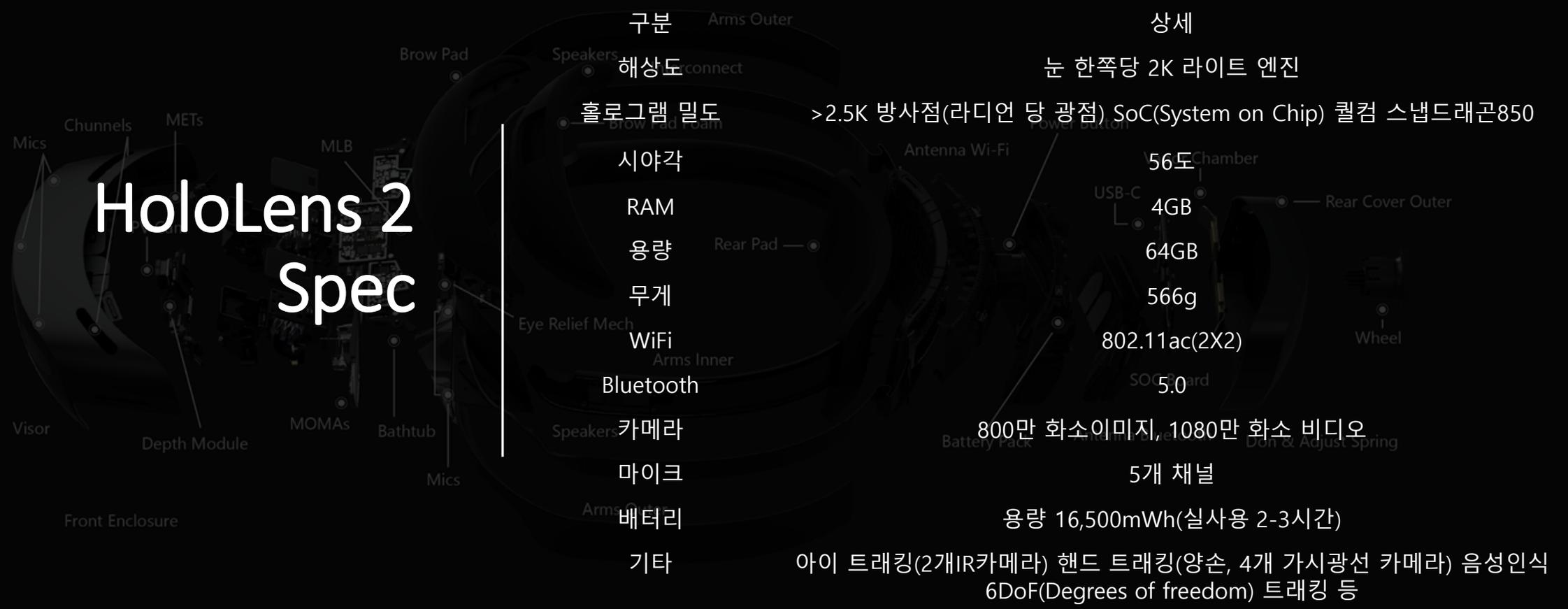


HoloLens 2

- HoloLens2는 고화질 홀로그램과 상호작용이 가능한 세계 최초의 독립형 홀로그래픽 컴퓨터입니다.
- HoloLens2는 완전히 통제되지 않은 환경에서, HoloLens는 외부 전선, 마커, 카메라, 전화나 PC와의 연결도 필요 없어 자유롭게 이동할 수 있습니다.
- HoloLens2는 혼합현실에서 일하고 플레이할 수 있도록 연결하는 프리미어 플랫폼 Windows 10 을 운영합니다.



HoloLens 2 Spec



About HoloLens 2



밝기 버튼 : HoloLens를 착용할 때 밝기 버튼은 관자놀이 근처 바이저의 왼쪽에 있습니다.

볼륨 버튼 : HoloLens를 착용할 때 볼륨 버튼은 관자놀이 근처 바이저의 오른쪽에 있습니다.

전원 버튼 : HoloLens 착용 시 전원 버튼은 후면 외부 커버의 오른쪽에 있습니다.

About HoloLens 2



USB-C 포트 : HoloLens 착용 시 USB-C 포트는 전원 버튼 아래 후면 외부 덮개 오른쪽에 있습니다.

머리띠 : HoloLens를 착용하려면 조정 휠을 사용하여 헤드밴드를 확장합니다. HoloLens가 제자리에 있는 상태에서 헤드밴드가 편안해질 때까지 오른쪽으로 돌려 조정 휠을 조입니다.



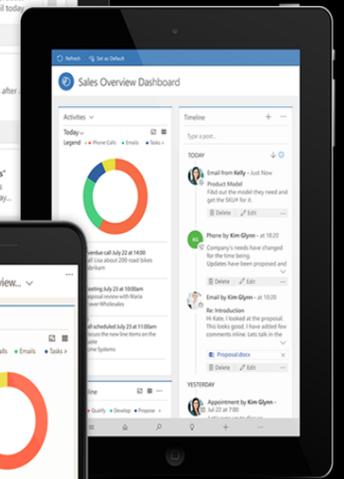
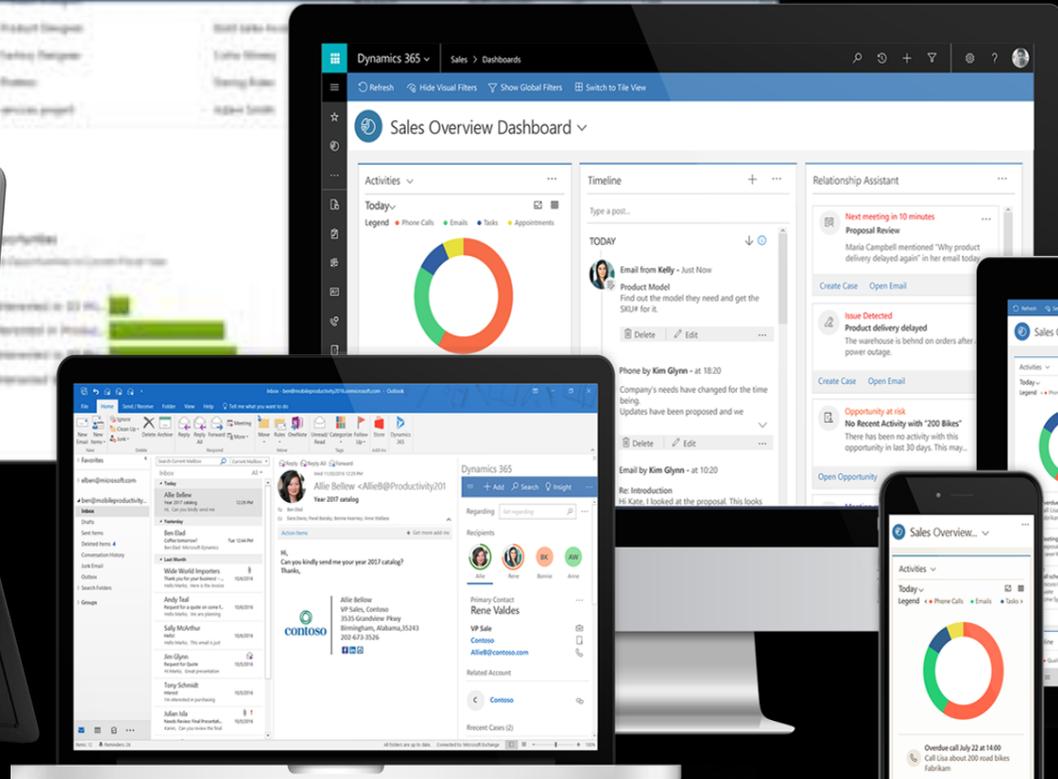
바이저 : HoloLens 센서 및 디스플레이를 포함합니다. HoloLens를 착용하는 동안 바이저를 위로 회전할 수 있습니다.

Agenda

- ✓ HoloLens 2
- ✓ **Dynamics 365**
- ✓ Remote Assist
- ✓ Guides
- ✓ MR & HoloLens 2



Dynamics 365? 기존의 이미지



Dynamics 365? 마이크로소프트가 제공하는 비즈니스 도구

Microsoft Dynamics 365

제한 없는 민첩성

하이퍼 커넥티드 비즈니스에 적응하고 혁신하세요. 지능형 비즈니스 애플리케이션에 팀, 프로세스, 데이터를 연결하여 모든 사람에게 인사이트와 발전을 위한 자유를 부여합니다.

강력한 유연성, 무한한 가능성.

Dynamics 365를 활용해 보세요. Microsoft Power Platform, Microsoft Azure, Microsoft 365가 포함된 Microsoft Cloud를 사용하거나 기타 수백 가지의 친숙한 비즈니스 도구로 솔루션을 맞춤화하고 구축할 수 있습니다. 또는 혼합 현실과 사물 인터넷(IoT)의 혁신적인 새로운 환경을 추가할 수도 있습니다.



[자세히 알아보기 >](#)

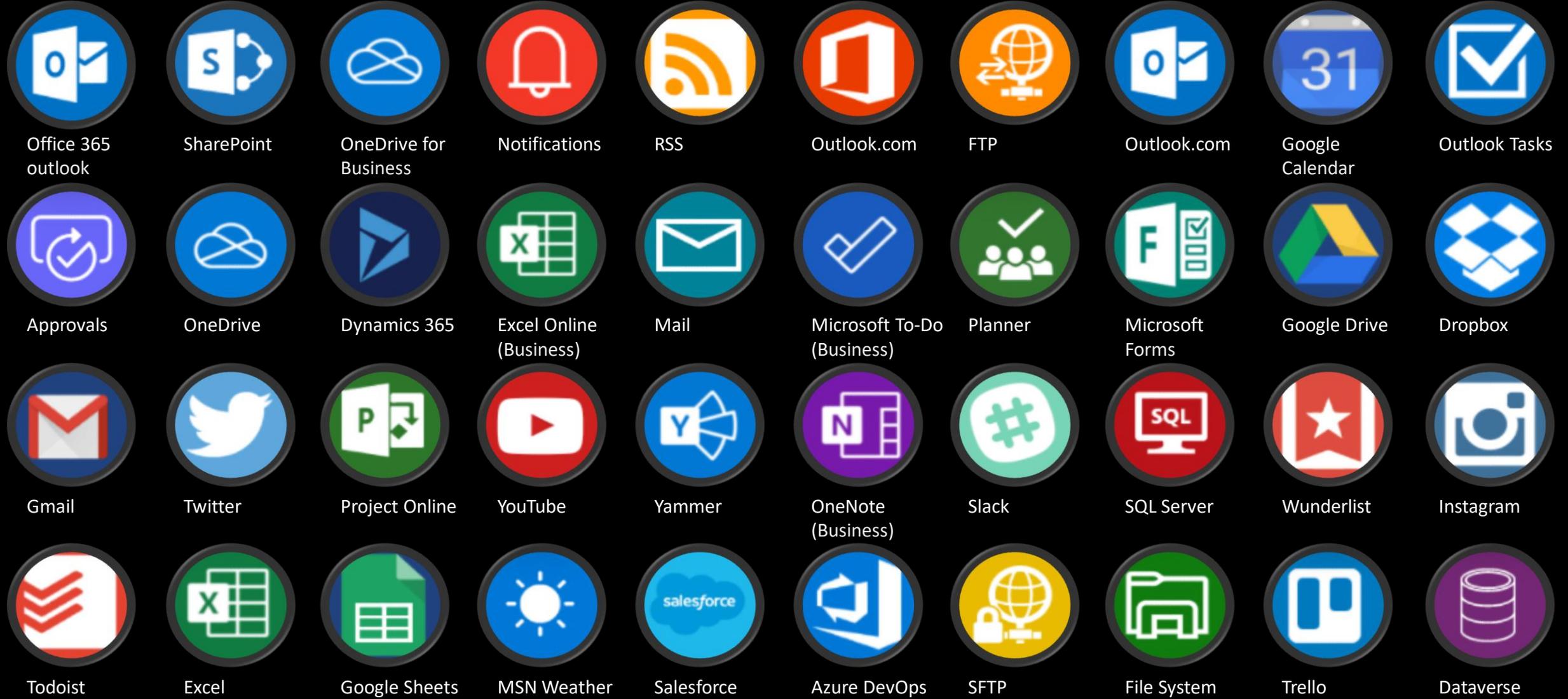


[자세히 알아보기 >](#)



[자세히 알아보기 >](#)

Dynamics 365 다양한 확장성, 호환성을 제공합니다.



Dynamics 365 Sample Model



Service/Field



메일 연동



일정/활동 관리



협력 및 연계 서비스



Teams

모바일 서비스
원격 지원



Hololens



Remote Assist
원격지원 서비스



Guides
교육 콘텐츠 생성



Agenda

- ✓ HoloLens 2
- ✓ Dynamics 365
- ✓ **Remote Assist**
- ✓ Guides
- ✓ MR & HoloLens 2



Remote Assist

Dynamics 365 Remote Assist

- ✓ **실시간 문제 해결**
원격지에 있는 전문가와 뷰를 실시간으로 공유하여 필요한 도움을 얻을 수 있고 헤드업, 핸드프리 상태를 통한 빠른 문제 해결과 비용 절감으로 효율성 상승
- ✓ **중요 정보의 시각화**
핸드프리 또는 모바일 애플리케이션으로 실제 공간에서 문서 및 작업 주문정보에 원격으로 액세스하여 신속한 문제 해결 가능
- ✓ **직접 방문하지 않아도 현장 상황을 파악**
비디오, 스크린 샷, 홀로그램 주석을 결합하여 검사 비용과 시간을 줄이고, 캡처한 데이터를 사용하여 워크 플로우와 프로세스의 간소화 및 직원 역량 강화



Remote Assist

Dynamics 365 Remote Assist

Recent contacts

✓ 실시간 문제 해결

- 원격 공동 작업자와 홀로렌즈, iOS 또는 안드로이드 장치로 어디서든 실시간 보기를 공유

- 장치에서 비디오, 스크린샷, 주석을 함께 사용하여 원활한 상담 및 개선된 지원 제공

- 중요한 작업자가 참여할 수 있도록 Teams를 통해 그룹 콜 생성

- 필요한 경우 지원 연락처에 나열된 원격 공동 작업자와 신속한 통화 가능

Search



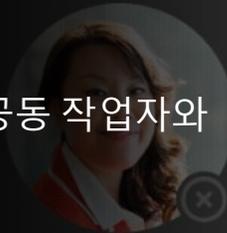
Daisy Phillips



Carole Poland



Hilary Reyes



Amanda Brady



Hartuo Tanaka



Colin Ballinger



Mauricio August

← Main
0253

✓ Com

Support c
Carole Pol

Start time
3:00 PM

End time
3:00 PM

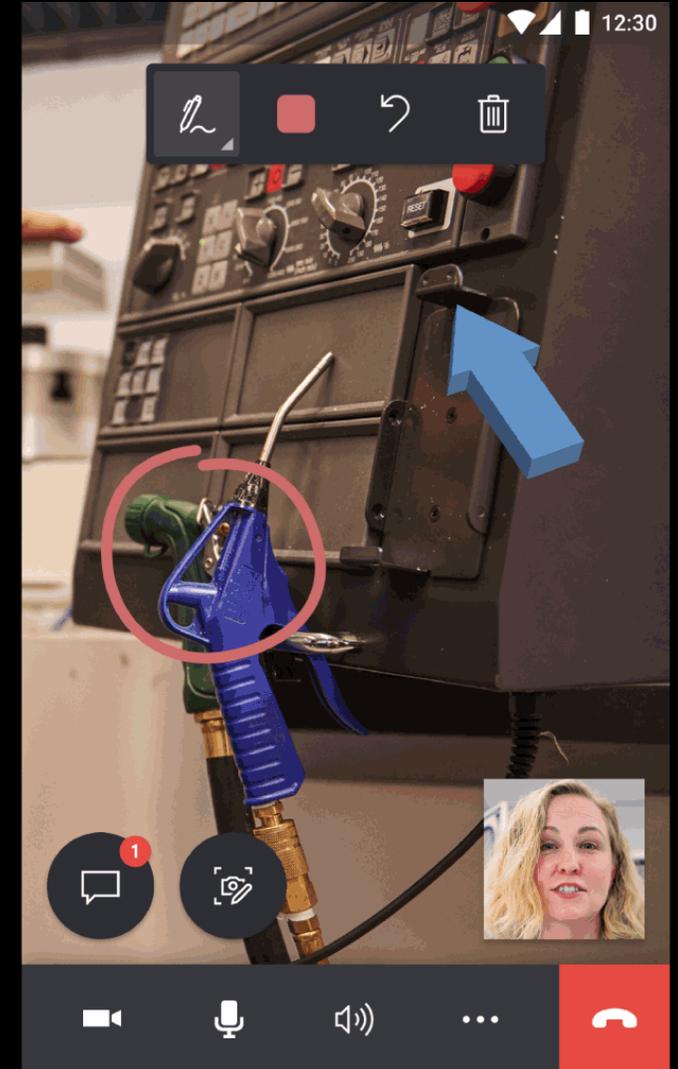
Power BI link
[powerbi.mic](#)

Call activity

Remote Assist

Dynamics 365 Remote Assist

- ✓ 중요한 정보의 시각화
 - 실제 환경에서 서류와 작업 주문 정보를 확인
 - 비디오, 스크린샷, 주석으로 전체적인 뷰 확보



Remote Assist

Dynamics 365 Remote Assist

- ✓ 직접 방문하지 않아도 현장 상황을 파악
 - 가상 방문 조사 및 검사로 시간과 비용 절감
 - 통화 중 스크린샷 기능으로 세부 정보 기록
 - 전체 통화 내역, 또는 통화 기록 정보에 대한 참조 가능 – 참가자 목록, 날짜 및 시간, 통화 시간 등

The screenshot displays the Dynamics 365 Remote Assist interface. At the top, it shows the user 'Amy Edwards' is 'Available'. Below this is a 'Contacts' section with a grid of nine participant avatars: Jannie du Toit, Valhi Dutta, Haruto Tanaka, Sovan Vong, Jennifer Wilkins, Sonika Rama, Jacqueline Martin, and Gabriel Woods. To the right of the grid is a 'Booking' panel for 'C-3 Maintenance' with 'Resource Colette Pado'. The booking details include 'Start Time 9:45 AM 09/23/2018' and 'End Time 10:45 AM 09/23/2018'. A 'Power BI Link' is also visible. A hand is pointing at the interface on the right side of the image.

Agenda

- ✓ HoloLens 2
- ✓ Dynamics 365
- ✓ Remote Assist
- ✓ **Guides**
- ✓ MR & HoloLens 2



Guides

Dynamics 365 Guides

- ✓ **안전을 강화하고 오류는 감소**
직원들이 작업 중 인지해야 할 내용을 알려주어 오류를 줄이고 경고 및 안전 위험을 제자리에 표시 하도록 단계별 지침 제공
- ✓ **기술 표준화 및 규정 준수 강화**
직원들이 작업 하면서 이동 할 때 표준화 된 지침을 따르고 모범 사례를 포착 하여 작업 단계에 대한 누락 방지
- ✓ **지식격차에 대한 감소와 일관성 확보**
팀내 특정 기술에 대한 격차 해소를 감소 하고 직원들의 위치에 따른 지식 격차 해소를 목표로 하는 스킬을 구축하고 기술에 대한 일관성을 확보
- ✓ **교육 및 프로세스 개선**
직무 교육 및 작업에 대한 성능 데이터를 실시간으로 Microsoft Power Bi 대시보드를 통하여 확인 하고 프로세스 개선이 필요 한 곳을 쉽게 식별



Guides



공정조립

직원들에 필요한 도구와 부품, 실제 상황에서 사용 방법 표현



서비스

별도의 엔지니어 방문 없이 현장에서 안내 지침을 제공



운영

직원의 노하우를 틀로 전환하여 일관성을 높인 새로운 프로세스를 만들고 전사 조직으로 확대



자격확인

도움이 필요한 직원을 신속하게 파악하고 모든 직원들이 높은 기준을 충족하는지 확인



안전

현장에 도입하기 위해 위험성을 가상환경에서 검증

Guides

Dynamics 365 Guides

- ✓ 코딩이 필요 없는 트레이닝
 - 프로그램 코딩이나 3D 기술이 필요 하지 않고, 손쉽게 즉시 사용 할 수 있는 단계별 가이드 작성
 - PC 또는 HoloLens 앱을 사용 하여 사용자가 어디에서 무엇을 해야 하는지 보여주는 실제 환경을 2D 및 3D 콘텐츠로 손쉽게 제작
 - HoloLens를 사용 하여 물리적인 공간에서 가이드 지침을 테스트 하고 단계 및 지침을 개선





감사합니다